
TABLEAU DE BORD DE CoProD - PROJETS, ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT - 2017

PRISE EN CHARGE DES PROJETS

- Réponse à l'ensemble des demandes adressées : rencontre du commanditaire (responsable de service, cadre, chef de projet....) pour bien comprendre leur besoin (techniques de questionnement)
- En lien avec le commanditaire, choix des outils et méthodes qui semblent les mieux adaptés au contexte, à l'équipe
- Dans des cas rares et limités, il est décidé de faire appel à un cabinet externe. Compte tenu du prix des cabinets spécifiques (1000 à 1800€ la journée) et des capacités en régie, les demandes les plus complexes ou les plus spécifiques pour lesquelles il est estimé qu'un intervenant extérieur sera plus compétent sont ciblées (par exemple, un cabinet spécialisé en organisation d'Opéra pour l'opéra... Ou la nécessité d'un regard extérieur, un coach par exemple, dans un contexte particulièrement complexe). Cette décision est prise collégialement : DGS, DGA, service, CoProD. CoProD suit le travail du consultant externe et s'inspire des méthodes utilisées pour monter en compétence.
- Si un arbitrage est nécessaire, il a lieu en point dossiers bimensuel réunissant la DGS, le DGA ressources et le Direction des Ressources Humaines

ACCOMPAGNER

- Champs Libres : définition collective des modes de fonctionnement
- Unité Droits de Place : analyse du besoin d'un poste supplémentaire
- Direction Habitat Social : finalisation d'un accompagnement sur les modes de fonctionnement et l'organisation de l'équipe
- Direction de la Police Municipale et du Domaine Public : évaluation de l'intervention de LaFabCo
- Surveillants Direction des Jardins et de la Biodiversité : finalisation de la nouvelle organisation
- Évaluation de la réorganisation de la BM
- N° vert déchets : réflexion sur l'évolution des modes de fonctionnement de l'équipe*
- Direction Déchets Réseau d'Energie : analyse du besoin de renouvellement d'un poste*
- Service Santé au Travail : accompagnement sur le niveau de service et méthodes*
- Pôle RH de la DPAG et interactions Pôles domicile et établissements : diagnostic des modes de fonctionnement et groupes de travail*



*Projets qui se poursuivront en 2018

FACILITER LES TEMPS COLLECTIFS



- Animation managériale de la DRH*
- Animation managériale de la Direction Petite Enfance : mise à plat du système de réunions et accompagnement, proposition d'ateliers de résolution de problèmes*
- Animation managériale de la Direction des Sports : animation de séminaires de cadres tous les trimestres*
- Ouverture du bassin nordique : co-animation de temps de travail avec les agents
- Modes de fonctionnement piscine des Gayeulles : co-animation de temps de travail avec les agents
- Champs-Libres : co-élaboration avec des volontaires d'une nouvelle forme de plénière, et réflexion sur la com interne*
- Ingénierie de réunions, de séminaires (en back-office) : Commande Publique, Direction Education Enfance, Finances,

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES ET PERSONNELLES

- Formations management pour tous les cadres A encadrants (4 ateliers sur 2 jours)
- Coaching pour 3 encadrants
- Préparation d'une expérimentation pour l'entretien 360°*
- Co-élaboration du plan d'animation managériale 2018*
- Temps fort sur le management et les transformations numériques en novembre 2017



CO-CONSTRUIRE DE NOUVEAUX PROJETS

- Réflexion sur l'utilisation de nouvelles méthodes de design de service*
- Assistance à maîtrise d'ouvrage pour le lancement du projet Fabrique de la Ville aux Champs Libres
- Poursuite de la mise en œuvre et du déploiement du télétravail*
- Montage d'une formation au MödProject*
- Accompagnement à la mise en place d'e-recrutement
- Suivi de l'évolution du SIRH (Sedit web2)



BOUGER

- Accueil des nouveaux arrivants
- Lancement d'une réflexion sur un accueil spécifique pour les encadrants*
- Une conférence et des ateliers "être bien au travail" en mars 2017
- Accompagnement de la RH sur la mise en place des nouveautés du PDA



*Projets qui se poursuivront en 2018



APAISER

- Formation de CoProD, chargées RH et cadres de la DRH à la médiation
 - Réalisation de médiations
- Accompagnement de l'équipe du CASDEC par un prestataire externe
 - Imprimerie : étude "comment sortir du conflit ?"

SIMPLIFIER, CLARIFIER

- Mise en place d'un dispositif de suivi des concertations*
- DRH : simplifions les procédures*
- Droit des Sols : mise en place d'une plateforme d'accueil multimédias et développement de la dématérialisation et des services en ligne
- Parcours usager : déclinaison de l'axe 6 du plan d'animation managériale*
- Droit à la déconnexion : rédaction d'une charte et d'un plan de com*



VALORISER

- Communication interne sur l'ensemble de ces sujets et bien d'autres encore...
- Création d'une nouvelle newsletter
 - Rafraîchissement de la Une de l'intra

